

Crisisnetwerken

Provinciaal rapport 2014



Inhoud

A.	Aanmeldingen	3
1.	Profiel van de cliënten	3
2.	Verwijzers	5
3.	Hoofdreden van aanmelding in crisisnetwerk.....	5
B.	Weigeringen	6
1.	Aantal weigeringen	6
2.	Reden van weigering	6
C.	Crisisbed	7
1.	Aantal opnames.....	7
2.	Aantal overnachtingen	8
3.	Herhaaldelijke opnames	8
4.	Doorverwijzing	10
D.	Ambulante dienst.....	11

A. Aanmeldingen

Totaal aantal meldingen 2014: **825**

Regio	Brugge	Ieper	Kortrijk	Oostende	Roeselare-Tielt	(Veurne-Diksmuide)
Aantal meldingen	360	27	294	93	49	(2)
%	43,7%	3,3%	35,7%	11,3%	6,0%	

Bij de verdere analyses worden de 2 meldingen in de regio Veurne-Diksmuide buiten beschouwing gelaten.

1. Profiel van de cliënten

	Man	Vrouw	Onbekend	Totaal
Aantal meldingen	568	253	2	823
%	69,0%	30,7%	0,3%	100%

	< 18 jaar	18-24 jaar	25-34 jaar	35-59 jaar	60+	Onbekend	Totaal
Aantal meldingen	33	179	172	371	38	30	823
%	4,0	21,7	20,9	45,1	4,6	3,6	100%

Nu focussen we op de unieke cliënten om een cliëntprofiel te kunnen opstellen. Hiervoor worden 8 meldingen met onbekende identificatiegegevens (ontbreken van naam) buiten beschouwing gelaten.

Aantal keer dat een cliënt zich aanmeldt:

	1 x	2 x	3 x	4 x	5 x	6 x	7 x	8x	9x	10x	11x	14x	15x
Aantal cliënten	268	70	34	18	15	5	4	2	1	1	2	2	1

Er zijn 423 unieke cliënten. Het maximum aantal meldingen van 1 cliënt is 15 keer.

	Man	Vrouw	Totaal
Aantal unieke cliënten	277	146	423
%	65,5%	34,5%	100%

Deze geslachtsverdeling wijkt niet veel af van vorig jaar (63,2% mannen en 36,8% vrouwen).

	< 18 jaar	18-24 jaar	25-34 jaar	35-59 jaar	60+	Onbekend	Totaal
Aantal unieke cliënten	32	80	96	173	22	20	423
%	7,6	18,9	22,7	40,9	5,2	4,7	100%

In vergelijking met het profiel van alle aanmeldingen, zien we dat bij de unieke cliënten de leeftijdscategorieën minderjarigen, 25-34-jarigen en 60-plussers meer vertegenwoordigd zijn en de 18-24-jarigen en de 35-59-jarigen minder. Dat betekent dat er in die laatste groepen meer cliënten zijn die zich meermaals aanmelden.

Als we hier de vergelijking maken met vorig jaar is het grote verschil voor de groep minderjarigen opvallend. Vorig jaar omvatte deze groep 12,7% van alle unieke cliënten, terwijl dit nu gedaald is tot 7,6%. De groep 18-24-jarigen, de 25-34-jarigen en de 35-59-jarigen zijn gestegen in aandeel (respectievelijk van 18% in 2013 naar 18,9% in 2014, van 20,9% in 2013 naar 22,7% in 2014 en van 37% in 2013 naar 40,9% in 2014). De 60-plussers bleven eerder constant.

Tenslotte kijken we nog naar de domicilie van de cliënt.

	Buiten de regio	Binnen de regio	Ambtshalve geschrapt	Onbekend	Totaal
Aantal unieke cliënten	88	252	36	77	453
%	19,4%	55,6%	7,9%	17,0%	100%

Het feit dat er hier meer unieke cliënten zijn (453 ipv 423), komt door verschillende redenen. Ten eerste zijn de aanmeldingen met onbekende identificatiegegevens nu wel opgenomen, aangezien de domicilie soms wel gekend is; ten tweede zijn er cliënten die bij verschillende aanmeldingen een andere domicilie op geven of opeens ambtshalve geschrapt zijn en ten derde zijn er cliënten die zich aanmelden in verschillende regio's waardoor hun domicilie de ene keer buiten de regio valt en de andere keer binnen de regio van het crisisinterventienetwerk.

55,6% van de cliënten woont binnen het werkingsgebied van het crisisnetwerk. Er is wel een groot aandeel cliënten waarvan de domicilie ongekend is (17%). Wanneer er enkel rekening gehouden wordt met de gekende gegevens, dan komen we aan 67% van de cliënten die binnen het werkingsgebied van het crisisnetwerk woont.

2. Verwijzers

	Aantal	% 2014	% 2013
Algemeen Welzijnswerk/CAW	186	22,6	22,1
Buurtwerk/Straathoekwerk	7	0,9	0,9
Centrum Integrale Gezinsbegeleiding	2	0,2	0
Comité Bijzondere Jeugdzorg	1	0,1	0
Drughulpverlening	3	0,4	0,1
Justitie	3	0,4	1,2
OCMW	102	12,4	12,9
Politie	266	32,3	34,3
Tussenkost Coördinator Crisisnetwerk	9	1,1	1,8
VAPH - Gehandicaptenzorg	1	0,1	0,7
Zelf (aan de deur)	164	19,9	0
Ziekenhuis	23	2,8	3,5
Onbekend	56	6,8	21,5
Totaal	823	100	100

Deze resultaten liggen in de lijn van vorig jaar. Het grote verschil is de nieuwe categorie 'Zelf (aan de deur)', die goed is voor bijna een vijfde van de registraties. Het aandeel "Politie" is iets gedaald, maar vooral de categorie onbekend is gedaald.

3. Hoofdrede van aanmelding in crisisnetwerk

	Aantal	% 2014	% 2013
Geld- en materiaalproblematiek	22	2,7	2,0
Gezinsrelatie	42	5,1	7,5
Huisvestingsproblemen	286	34,8	34,0
Intra-familiaal geweld	46	5,6	7,8
Partnerrelatie	72	8,7	9,6
Psychische/persoonlijke beperkingen	55	6,7	2,8
Thuisloosheid/Ontankering	213	25,9	23,4
Verslavingsproblematiek	32	3,9	2,3
Verstandelijke beperkingen	1	0,1	0,2
Vreemdelingen/asielzoekers	24	2,9	5,6
Andere	10	1,2	1,8
Onbekend	20	2,4	2,6
Totaal	823	100	100

Hier zien we dat de categorieën "Psychische/persoonlijke beperkingen", "Thuisloosheid/ontanking" en "Verslavingsproblematiek" toegenomen zijn als hoofdreden voor aanmelding in vergelijking met 2013. De categorieën "Gezinsrelatie", "Intra-familiaal geweld", "Partnerrelatie" en "Vreemdelingen/asielzoekers" zijn daarentegen afgenomen.

B. Weigeringen

1. Aantal weigeringen

	Aanvaard	Weigering	Totaal
Aantal	698	125	823
%	84,8	15,2	100

Dit jaar hebben we een iets lager aandeel weigeringen (15,2% ten opzichte van 17,1% in 2013).

De weigeringen gaan over 106 verschillende personen (80 personen werden 1 maal geweigerd, 20 personen 2 maal, 1 persoon 3 maal, 4 personen 4 maal en 1 persoon 7 maal).

2. Reden van weigering

	Aantal	% 2014	% 2013
Agressief gedrag vertonen	2	1,6	3,4
CNW volzet	40	32,0	41,8
Domicilie buiten arrondissement	6	4,8	6,2
Illegaal	10	8,0	3,4
In staat van dronkenschap	9	7,2	1,4
Misdrijf gepleegd hebben of geseind staan	6	4,8	2,1
Past niet in de doelgroep	14	11,2	19,9
Politieke vluchteling	1	0,8	0
Stopnachten (nachtopvang Brugge)	3	2,4	0
Vertonen psychische stoornis	11	8,8	2,1
Voorkomen op de schorsingslijst	20	16,0	14,4
Onbekend	3	2,4	4,8
Totaal	125	100	100

Er zijn toch wel verschillen met vorig jaar. Een aantal categorieën kennen een daling: "Agressief gedrag vertonen", "CNW volzet", "Domicilie buiten arrondissement" en "Past niet in de doelgroep". Andere categorieën kennen dan weer een duidelijke stijging: "Illegaal", "In staat van dronkenschap", "Misdrijf gepleegd of geseind staan" en "Vertonen van een psychische stoornis".

Daarnaast weigerden dit jaar 18 personen zelf het aangeboden bed en kwamen 21 personen niet opdagen.

C. **Crisisbed**

1. Aantal opnames

Totaal aantal opnames = **638**

Dit is 77,5% van alle aanmeldingen (823) en 91,4% van de aanvaarde aanmeldingen (698). Deze percentages liggen in de lijn van vorig jaar (76,7% van alle aanmeldingen en 92,8% van de aanvaarde aanmeldingen).

Naam nachtopvang	Aantal
AZ Damiaan	17
AZ Groeninge	35
AZ Sint-Jan, campus H.Serruys	41
CAW Centraal-West-Vlaanderen Mannenopvang	4
Crisisopvang Brugge	264
Crisisopvang Izegem	8
Crisisopvang Meulebeke	2
Crisisopvang Roeselare	14
Crisisopvang Staden	4
Crisisopvang Tielt	3
Crisiswoning Wervik Reserve I	3
Hotel Ambassadeur	2
Huize Proventier WZC	1
Huize Wieltjesgracht WZC	1
Huize Zonnelied WZC	3
Jan Ypermanziekenhuis	4
Jongvolwassenen Stasegemsestraat	53
Mannenopvang Aalbeeksesteenweg	71
Mannenopvang Izegemsestraat	4
OLV Gasthuis	1
OLV Lourdesziekenhuis	7
Peace Village Mesen	3
Psychiatrisch Centrum Menen	8
PZ Heilig Hart Reserve II	2
Reservebed Reva Ten Bos	10
Rusthuis Maria Middelaes	7
Studio	36
Transitgebouw	4
Vluchthuis (enkel vrouwen)	1
Vrouwenopvang Blekerstraat	23
Woon- en zorgcentrum Home Vrijzicht vzw	2
Totaal	638

2. Aantal overnachtingen

Hier bekijken we het aantal effectieve overnachtingen.

	Aantal opnames	%	Totaal aantal nachten
1 nacht	429	67,2%	429
2 nachten	69	10,8%	138
3 nachten	98	15,4%	294
4 nachten	27	4,2%	108
5 nachten	6	0,9%	30
6 nachten	7	1,1%	42
7 nachten	1	0,2%	7
12 nachten	1	0,2%	12
Totaal	638	100%	1.060

Al de opnames samen zijn goed voor in totaal 1.060 overnachtingen.

In 2013 stond de teller op 1.025 overnachtingen, gespreid over 656 opnames.

3. Herhaaldelijke opnames

In de volgende tabel bekijken we het aantal cliënten per aantal keer dat ze zijn opgenomen en voor hoeveel nachten.

Aantal keer opgenomen	Aantal unieke cliënten	Totaal aantal opnames	Totaal aantal nachten
1	239	239	395
2	60	120	205
3	26	78	124
4	14	56	95
5	9	45	82
6	4	24	37
7	1	7	10
8	2	16	29
9	2	18	29
11	2	22	37
13	1	13	17
TOTAAL	360	638	1.060

De 638 opnames betreffen 360 unieke cliënten. 239 ervan werden 1 keer opgenomen (=66,4%). Dat betekent dat 121 personen herhaaldelijk werden opgenomen (=33,6%).

Het aandeel herhaaldelijke opnames lag in 2013 lager, namelijk 28,9%.

GESLACHT	1 opname		Herhaaldelijke opname		Alle opnames
	#	%	#	%	
Man	144	62,6%	86	37,4%	230
Vrouw	95	73,1%	35	26,9%	130
Totaal	239	66,4%	121	33,6%	360

Binnen de groep van mannen die zijn opgenomen (=230), betreft 62,6%% van de opnames een eenmalige opname. Voor de vrouwen ligt dat percentage hoger, namelijk 73,1%. Dat betekent dat er bij de mannen vaker sprake is van een herhaaldelijke opname.

LEEFTIJD	1 opname		Herhaaldelijke opname		Alle opnames
	#	%	#	%	
< 18 jaar	24	100%	0	0%	24
18-24 jaar	39	55,7%	31	44,3%	70
25-34 jaar	61	71,8%	24	28,2%	85
35-59 jaar	97	61,8%	60	38,2%	157
60+	15	75,0%	5	25,0%	20
Onbekend	3		1		4
Totaal	239	66,4%	121	33,6%	360

Bovenstaande tabel geeft de leeftijd van de cliënten weer, naar het aantal opnames.

4. Doorverwijzing

	Doorverwezen naar:	Aantal	%
0	GEEN DOORVERWIJZING	75	11,7%
10	Eigen oplossing	44	6,9%
20	Geen oplossing	10	1,6%
100	AMBULANTE DIENST CRISISNETWERK	210	32,8%
200	ANDERE AMBULANTE DIENST	13	2,0%
201	Algemeen Welzijnswerk	90	14,0%
202	OCMW	112	17,5%
203	Buurtwerk - straathoekwerk	3	0,5%
207	Politie – dienst jeugd en gezin	2	0,3%
208	Justitiehuis	0	0,0%
209	Andere sociale dienst	2	0,3%
210	CB Jeugdzorg	0	0,0%
400	DOORVERWIJZING NAAR OPNAME	3	0,5%
410	Algemeen welzijnswerk (O)	23	3,6%
421	Algemeen Ziekenhuis (O)	2	0,3%
422	Psychiatrisch centrum – PAAZ (O)	7	1,1%
423	ESPI (O)	7	1,1%
424	Drughulpverlening (O)	2	0,3%
430	Bijzondere jeugdzorg (O)	0	0,0%
440	Centrum integrale gezinsbegeleiding (O)	0	0,0%
460	Crisisopvang georganiseerd door OCMW	5	0,8%
470	Sector VAPH	0	0,0%
500	DOORVERWEZEN NAAR WINTERNACHTOPVANG	22	3,4%
600	TERUG NAAR CRISISNETWERK	9	1,4%
	Totaal	641	100,0

D. Ambulante dienst

Bij deze tabel zijn de aanmeldingen van de regio Roeselare-Tielt niet mee opgenomen, aangezien dit niet geregistreerd kon worden.

	Aantal	Aangekomen
Algemeen Onthaal CAW Noord-W-VL	76	41
CAW Centraal W-VL	3	3
CAW Zuid W-VL AWW Menen	1	0
CAW Zuid W-VL Onthaal Kortrijk	6	4
CAW Zuid W-VL JAC Kortrijk-Waregem	3	3
Crisisopvang CAW Noord W-VL	82	71
Jongeren Advies Centrum	1	1
OCMW Harelbeke	2	2
OCMW Ieper	6	6
OCMW Kuurne (Mannen)	2	2
OCMW Menen	4	3
OCMW Moorslede	1	1
OCMW Vleteren	6	3
OCMW Waregem (COC)	2	2
OCMW Wervik	2	2
OCMW Wevelgem (vrouwen)	1	1
OCMW Zonnebeke	2	2
OCMW Zwevegem	2	2
Onthaal welzijn Oostende	25	23
Totaal	227	172